

Программа дополнительного профессионального образования
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА ПРЕДПРИЯТИЯ ВКХ
(16 академических часов)

Направление подготовки: Экономика и управление отраслью

Область профессиональной деятельности ЦА

- Менеджеры и специалисты всех уровней и звеньев управления, вовлеченные в совершенствование систем управления предприятием на основе применения системного подхода.

Ключевая идея программы

- сформировать знание принципов международных стандартов, моделей Совершенства, и понимание их роли в системе управления предприятием;
- выработать умение на практике применять различные инструменты совершенствования деятельности с целью повышения эффективности функционирования организации.

Релевантные профессиональные стандарты

Деятельность регламентирована международными стандартами:

- МС ИСО 9001 «Системы менеджмента качества. Требования»
- МС ИСО 14001 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению»
- МС ИСО 19001 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»
- Модель и критерии премии Правительства РФ в области качества
- Модель совершенства EFQM

Учебно-тематический план

1. Система менеджмента качества по идеологии ISO 9001 (основы, проблемы и ошибки при внедрении).
2. Система экологического менеджмента по идеологии ISO 14001 (основы, пути снижения негативного воздействия на окружающую среду).
3. Внутренний аудит систем менеджмента на основе ISO 19011 (общие принципы подготовки и проведения аудита, типичные несоответствия, разработка корректирующих действий).
4. Интегрированные системы менеджмента (точки соприкосновения, «плюсы» и «минусы» интеграции, проблемы и решения).
5. Конкурсы качества – как инструмент совершенствования менеджмента организации (ценность «обратного» отчета).
6. Самооценка деятельности организации по моделям Совершенствования Премии РФ в области качества, EFQM (цели, методика, ошибки).

Формируемые компетенции

Наименование темы	Содержание компетенции
Система менеджмента качества по идеологии ISO 9001	<ul style="list-style-type: none">• ЗНАТЬ:<ul style="list-style-type: none">- основные положения и требования международного стандарта;- аспекты внедрения и функционирования системы менеджмента качества на предприятии;- методы повышения удовлетворенности потребителя.• УМЕТЬ<ul style="list-style-type: none">- выявлять несоответствия требованиям стандарта;- разрабатывать необходимые корректирующие мероприятия на основании анализа данных.
Система экологического менеджмента по идеологии ISO 14001	<ul style="list-style-type: none">• ЗНАТЬ:<ul style="list-style-type: none">- основные положения и требования международного стандарта;- пути снижения негативного воздействия на окружающую среду.• УМЕТЬ:<ul style="list-style-type: none">- выявлять несоответствия требованиям стандарта;- разрабатывать экологические цели и мероприятия по их достижению;- анализировать результаты функционирования СЭМ.

<p>Внутренний аудит систем менеджмента на основе ISO 19011</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ЗНАТЬ: <ul style="list-style-type: none"> - общие принципы и методы проведения аудита; - требования, предъявляемые к аудиторам; - виды аудита, разница в подходах. • УМЕТЬ: <ul style="list-style-type: none"> - определять причины несоответствий и разрабатывать необходимые корректирующие действия.
<p>Интегрированные системы менеджмента</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ЗНАТЬ: <ul style="list-style-type: none"> - определения и виды интеграции систем менеджмента; - плюсы и минусы интегрированных систем менеджмента. • УМЕТЬ: <ul style="list-style-type: none"> - ориентироваться в требованиях разных систем менеджмента и находить точки соприкосновения; - анализировать необходимость и достаточность разработки всей документации ИСМ.
<p>Конкурсы качества – как инструмент совершенствования менеджмента организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ЗНАТЬ: <ul style="list-style-type: none"> - основные премии качества в РФ и мире; - аспекты подготовки материалов для участия в конкурсах по качеству; - способы построения диалога с экспертами и ассессорами премий; - принципы работы с отчетами по итогам конкурсов («обратный отчет»). • УМЕТЬ: <ul style="list-style-type: none"> - анализировать области для улучшения, отраженные в «обратном отчете»; - разрабатывать планы по совершенствованию деятельности.
<p>Самооценка деятельности организации по моделям Совершенствования Премии РФ в области качества, EFQM (цели, методика, ошибки)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ЗНАТЬ: <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы, цели и методы проведения самооценки на предприятии; - пути вовлечения работников всех уровней в проведение самооценки; - критерии Модели премий (возможности и результаты). • УМЕТЬ: <ul style="list-style-type: none"> - анализировать деятельность предприятия на соответствие критериям Моделей; - выявлять сильные стороны и области для улучшения деятельности.